

SISA 4 aide les organisations qui viennent en aide aux personnes itinérantes ou à risque d'itinérance tout en encourageant le partage d'informations afin de mieux comprendre l'itinérance au Canada.

Que vous représentiez un seul refuge ou que vous mettiez en œuvre une stratégie contre l'itinérance à l'échelle municipale ou même provinciale, SISA 4 peut vous aider à gérer le soutien et les services offerts aux clients tout en vous aidant à contribuer à mieux comprendre les difficultés rencontrées par les Canadiens en situation d'itinérance ou à risque de le devenir.

### Pourquoi le SISA est-il important ?

Construit sur un modèle de partenariat entre le gouvernement du Canada et les communautés à travers le pays, le logiciel SISA est une composante de la Stratégie des partenariats de lutte contre l'itinérance du gouvernement fédéral.

SISA fournit aux communautés locales les données nécessaires pour accroître leurs connaissances et leur compréhension des problèmes locaux d'itinérance et pour informer la prise de décision afin de prévenir et de réduire l'itinérance. Les données du SISA alimentent aussi le Système d'information national sur l'itinérance afin de dresser un portrait de l'itinérance au Canada.

### La famille SISA

SISA 4 n'est pas la seule version du logiciel disponible. Gratuite, facile à installer et regroupant plusieurs fonctionnalités de SISA 4, SISA 3 est l'outil de gestion de données parfait pour les organisations qui n'ont pas besoin d'intégration de données et il est entièrement capable de subvenir à leurs besoins.

Le prédécesseur de SISA 4, SISA 3, est une application de bureau qui peut facilement être installée localement dans une multitude d'environnements Windows®, y compris Windows 7®, Windows XP® et Windows Vista®.

### Quelle version convient le mieux à votre organisation?

Bien que SISA 3 et SISA 4 soient similaires à bien des niveaux, autant pour les fonctionnalités que pour les ressources de soutien, la version qui convient le mieux varie d'une organisation à l'autre. Généralement, les organisations avec des ressources techniques limitées et des opérations de plus petite taille favoriseront SISA 3, tandis que de plus grandes organisations avec les installations et la capacité organisationnelle nécessaires obtiendront davantage de SISA 4.

### Ressources d'aide

De nombreuses ressources d'apprentissage sont disponibles pour vous aider à apprendre et à maîtriser le logiciel. Ces ressources incluent le bureau de soutien, des guides d'utilisation, des documents de référence, et de la formation interactive en ligne.

### Pour plus d'informations à propos de SISA



[www.SISAc.ca](http://www.SISAc.ca)



**Demandes de renseignements généraux**  
[Info@SISA.ca](mailto:Info@SISA.ca)



**Le bureau de soutien du SISA**  
[Support@SISA.ca](mailto:Support@SISA.ca)



1-866-324-2375



Employment and  
Social Development Canada

Emploi et  
Développement social Canada

Canada



STRATÉGIE DES PARTENARIATS DE LUTTE CONTRE L'ITINÉRANCE

Voici :

# SISA<sup>®</sup> 4

## Votre système HMIS

## canadien **sans-frais**





### Pourquoi SISA est-il un outil indispensable pour les refuges et autres fournisseurs de services?

- Outil Web de gestion de données conçu pour faire le suivi du soutien et des services;
- Régulièrement amélioré en réponse à la rétroaction des utilisateurs;
- Aucuns frais d'utilisation;
- Multitude de rapports disponibles;
- Partage d'information supporté à l'échelle locale, régionale et nationale;
- Accès gratuit à l'assistance technique du bureau de soutien du SISA;
- Formation en ligne et en personne;
- Ressources disponibles en tout temps sur notre site Web.



### Pourquoi SISA 4

- L'intégration de données est facile pour les utilisateurs avec SISA 4. L'application peut être mise en œuvre dans un large réseau et peut être accédée à partir d'une multitude d'appareils connectés à Internet, comme un ordinateur portable, un téléphone intelligent ou une tablette, ce qui rend la gestion des données simple et rapide.
- Il est également possible de personnaliser SISA 4. Créez une application SISA 4 faite sur mesure pour votre organisation en y incorporant un logo ou des couleurs différentes ainsi que des infobulles spécifiques à l'organisation.



### Comment les données sensibles sont gérées et entreposées?

- Des Ententes de transmission de données sont signées entre Emploi et Développement social Canada et chaque site SISA (le site SISA est l'endroit qui héberge la base de données SISA);
- Les données partagées sont entièrement confidentielles. Les noms des clients sont cryptés et aucune information permettant d'identifier un client n'est partagée.

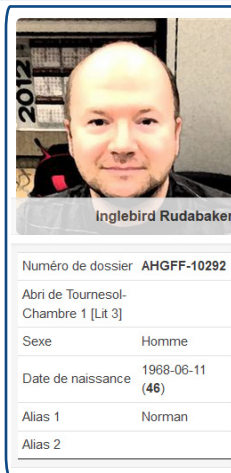


# Fonctionnalités

Voici certaines des nombreuses fonctionnalités du logiciel SISA 4.

## DÉTAILS DU CLIENT

- Créer et maintenir un profil détaillé des clients, y compris l'historique du logement, l'état de santé, l'éducation, l'alimentation, les conflits, le statut de vétérans, etc.;
- Enregistrer tous les détails sur les divers facteurs qui ont amené un client à avoir besoin de services, tels que le manque de logements ou le chômage.



**Inglebird Rudabaker**

Numéro de dossier AHGFF-10292

Abri de Toumesol-  
Chambre 1 [Lit 3]

Sexe Homme

Date de naissance 1968-06-11 (46)

Alias 1 Norman

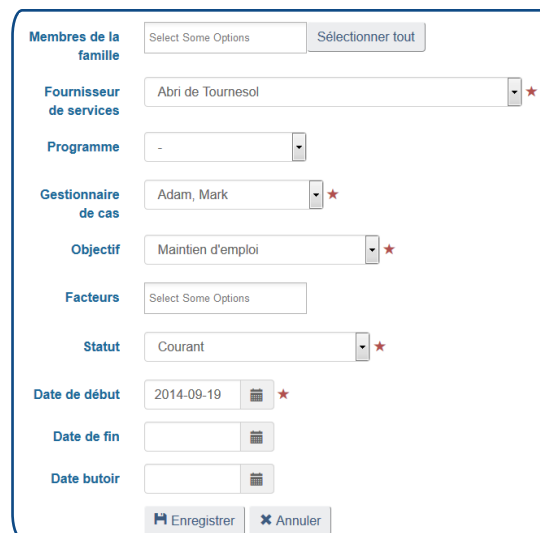
Alias 2

## SUIVI DU SOUTIEN OFFERT

- Saisir les données sur les différents aspects du séjour d'un client au refuge;
- Faire le suivi du soutien offert à travers un large éventail de services, tels que la banque alimentaire et les services de consultation;
- Faire le suivi du taux d'occupation et des débordements.

## GESTION DE CAS

- Démontrer les progrès accomplis vers les objectifs d'un client;
- Faire le suivi des séances et des activités, et conserver les notes détaillées;
- Créer le profil financier détaillé d'un client.



Membres de la famille  Sélectionner tout

Fournisseur de services Abri de Toumesol \*

Programme -

Gestionnaire de cas Adam, Mark \*

Objectif Maintien d'emploi \*

Facteurs

Statut Courant \*

Date de début 2014-09-19 \*

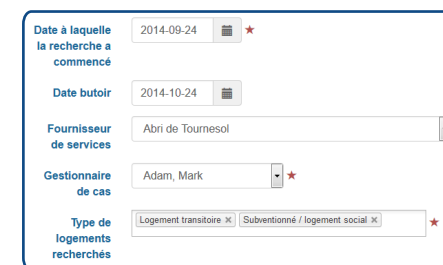
Date de fin

Date butoir

Enregistrer Annuler

## PLACEMENT EN LOGEMENT

- Enregistrer les actions entreprises pour aider un client à obtenir un logement convenable;
- Faire des suivis pour vérifier si le client a conservé son logement;
- Maintenir une liste de logements disponibles.



Date à laquelle la recherche a commencé 2014-09-24 \*

Date butoir 2014-10-24

Fournisseur de services Abri de Toumesol \*

Gestionnaire de cas Adam, Mark \*

Type de logements recherchés   \*

**EN UTILISANT LE LOGICIEL SISA, LES FOURNISSEURS DE SERVICES REJOignent UN RÉSEAU GRANDISSANT D'UTILISATEURS QUI SONT DÉDIÉS À MIEUX COMPRENDRE LES PROBLÈMES AUXQUELS EST CONFRONTÉE LA POPULATION DES SANS-ABRI DU CANADA.**

## PRÉPARATION DE RAPPORTS DÉTAILLÉS

- Créer vos propres rapports et personnaliser les rapports existants pour les utiliser dans SISA;
- Importer des rapports créés pour SISA par d'autres utilisateurs et organisations\*;
- Utiliser les rapports de facturation pour rendre des comptes aux bailleurs de fonds.

## GESTION DES DONNÉES

- Des rapports intégrés sont à la disposition des fournisseurs de services afin de repérer des lacunes de service, adapter leurs services en fonction de leur clientèle et fournir des informations aux bailleurs de fonds
- Les données peuvent être recueillies au fil du temps et être partagées avec les agences gouvernementales locales afin de produire des rapports complets sur la situation de l'itinérance à l'échelle locale ou régionale;
- Les données recueillies et partagées avec la Direction des partenariats de développement communautaire et de lutte contre l'itinérance aident à créer un portrait national de l'ampleur et de la nature du phénomène de l'itinérance au Canada, lequel contribue à l'élaboration de politiques éclairées et de mesures efficaces pour prévenir et réduire l'itinérance.

\*REMARQUE – Crystal Reports® est nécessaire à la création et à la personnalisation de rapports. Aucun logiciel additionnel n'est requis pour importer et gérer les rapports dans SISA.